

Katowice, dn. 1 grudzień 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL

W związku z realizacją projektu pt. „Wdrożenie w działalności gospodarczej unikatowego i nowatorskiego systemu informatycznego akumulującego usługi biznesowe”, złożonego w ramach konkursu nr RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16 - Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej III. Konkurencyjność MŚP, Działania 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej, firma UNIT – LABS Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych szczegółowo wskazanego w niniejszym zapytaniu.

1. ZAMAWIAJĄCY

UNIT - LABS Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Katowicka 51
41-400 Mysłowice

2. OKREŚLENIE TRYBU ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z Wytycznymi programowymi w zakresie kwalifikowania wydatków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

3. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych wartości niematerialnych i prawnych wg poniższej specyfikacji :

L.p.	Przedmiot zamówienia	Rodzaj	Specyfikacja/ parametry techniczne
1.	<p>Zakup oprogramowania do wdrożenia systemu informatycznego akumulującego usługi biznesowe</p> <p>1 szt.</p> <p>CPV Kod: 48000000-8 Opis: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne</p>	<p>- <i>Nowe wartości niematerialne i prawne</i></p>	<p>Oprogramowanie niezbędnej do wprowadzenia do oferty firmy nowej, innowacyjnych usługi jaką jest system informatyczny akumulujący usługi biznesowe - system informatyczny dla przedsiębiorców i developerów do gromadzenia oprogramowania i jego dystrybucji w cyklach abonamentowych, wraz z rozbudowanym API dla wielosystemowych integracji, utworzony w formie uwzględniającej skalowalne bazy danych i konfigurowalną strukturę modułową. System powinien umożliwiać umieszczanie testów jednostkowych do funkcjonalności wprowadzanego oprogramowania, fazę developerską i produkcyjną oraz repozytoria. Podstawowe wymagania funkcjonalne oprogramowania, jakie powinien spełniać program do wdrożenia systemu informatycznego akumulującego usługi biznesowe to: udostępnienia szybkich linków; statystyki; weryfikacje SEO; systemy prezentacji; deduplikacja; bazy danych; mailery i newsletter; generatory PDF; oferty sprzedaży; wypełniacze formularzy; przeszukiwacze neta; naklejki; tworzenie kodów QR; listy i tabele sortowalne; szyfratory; generatory dla porównywareki; generatory dla GMC; wysyłka SMS, bramka i planer; przypomnienie; listy TODO; kalendarze; nanoszenie znaku wodnego; kody pocztowe wg. adresów.</p> <p>Interfejs programowania aplikacji (API) umożliwiać będzie dodawanie kolejnych usług przez zewnętrznych programistów. Będą oni mieli dostęp do następujących danych: status dostawcy – developera; lista usług wprowadzanych; raporty z testów usług; ranking dostawców; wykorzystanie i rozliczenia; dokumenty księgowe.</p>

W związku z faktem, że część funkcjonalności wartości niematerialnych i prawnych będących przedmiotem zamówienia stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm. - przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności) szczegółowe informacje na temat niezbędnych funkcjonalności oprogramowań stanowiących przedmiot zamówienia jak również niezbędnych danych technicznych i technologicznych podane zostaną zainteresowanym potencjalnym Oferentom po podpisaniu z Zamawiającym umowy o zachowaniu poufności.

Wymagane jest, że treści internetowe wdrożone przez wnioskodawcę spełniać będą obecnie obowiązujące wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

1. Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępnym dla nich sposób.
2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.
3. Zrozumiałość – treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.
4. Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Wykonawca musi zobowiązać się do dostarczenia nowego i w pełni sprawnego oprogramowania zgodnie ze specyfikacją z punktu 3 w terminie umożliwiającym wdrożenie usług związanych z oprogramowaniem w firmie Zamawiającego najpóźniej w dn. 30.06.2018 r..

Termin związania ofertą wynosi: **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert wskazanym w pkt. 7. Dzień ten jest 1 (pierwszym) dniem terminu związania ofertą.

Z udziału w postępowaniu **wykluczone są** podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Beneficjentem (Zamawiającym) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności

związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykluczone z udziału w postępowaniu są podmioty które w okresie udzielania zamówienia pozostają z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta przy udzielaniu zamówienia.

5. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena – waga 75%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 75.
2. Gwarancja – waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.
3. Czas reakcji serwisu - waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.
4. Czas naprawy - waga 15%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 15.

Maksymalna ilość punktów – 100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg wzoru: **Liczba punktów** = C + G + S + N, gdzie C oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium ceny oferty, G oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium okresu udzielanej gwarancji, S oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium czasu reakcji serwisowej, N oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium dotyczącym czasu naprawy. Wyliczenia punktów zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania. Maksymalna łączna suma punktów możliwych do uzyskania - 100 punktów.

Liczba punktów dla kryterium ceny oferty będzie wyliczana wg wzoru:

$$C = N/B \times W$$

Gdzie:

C – liczba punktów w kryterium cena,

N - cena ofertowa najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych ofert,

B - cena ofertowa oferty badanej (przeliczonej),

W – waga danego kryterium wyrażona w punktach - 75 pkt.

Cena podana w ofercie powinna zawierać cenę jednostkową netto oraz, gdy jest to możliwe, cenę brutto za urządzenie wskazane w punkcie 3.



Przy obliczaniu punktów Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów dla kryterium okresu gwarancji zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- gwarancja do 12 miesięcy – 0 pkt,
- gwarancja od 13 do 24 miesięcy – 1 pkt,
- gwarancja od 25 do 36 miesięcy – 3 pkt,
- gwarancja powyżej 36 miesięcy – 5 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas reakcji serwisu zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas reakcji serwisu do 1 godziny – 5 pkt,
- czas reakcji serwisu od 2 do 5 godzin – 3 pkt,
- czas reakcji serwisu od 6 do 12 godzin – 1 pkt,
- czas reakcji serwisu powyżej 12 godzin – 0 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas naprawy zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas naprawy do 24 godzin – 15 pkt,
- czas naprawy od 25 do 48 godzin – 10 pkt,
- czas naprawy od 49 do 72 godzin – 7 pkt,
- czas naprawy od 73 do 96 godzin – 3 pkt,
- czas naprawy powyżej 96 godzin – 0 pkt.

6. KRYTERIA WYBORU

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria podane w punkcie 5.

Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę ofertę, która spełnia warunki dostępowe określone w punkcie 4 oraz która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania oferenta do złożenia wyjaśnień w przypadku, gdy cena oferty będzie rażąco odbiegać od stawek rynkowych.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranymi oferentami.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

Wykluczeni z możliwości realizacji zamówienia zostaną oferenci którzy złożą oferty po terminie, w sposób niezgodny z punktem 7, a także podmioty wykluczone zgodnie z punktem 4.



Warunki zmiany umowy

- w zakresie zmiany terminu dostawy, w sytuacji uzasadnionej, gdy brak możliwości dochowania pierwotnego terminu dostawy, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę terminu. Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu dostawy wynikającego z oferty. Jednakże informacja o zmianie terminu nastąpić musi najpóźniej do dnia 15.06.2018 r.

- zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron;

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

- a) Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, na szablonie oferty stanowiącej załącznik do niniejszego zapytania. Złożona oferta powinna zawierać:
 - nazwę i adres oferenta;
 - datę sporządzenia;
 - opis oferowanych wartości niematerialnych i prawnych wraz ze specyfikacją, potwierdzającą co najmniej funkcjonalności wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym;
 - wartość oferty (netto oraz w razie możliwości brutto),
 - termin ważności oferty nie krótszy niż 60 dni od daty wpływu oferty,
 - maksymalny czas realizacji zamówienia - nie dłuższy niż do 30.06.2018 r.,
 - informacje na temat terminów i warunków płatności,
 - informacje na temat okresu gwarancji,
 - informacje na temat czasu reakcji serwisu,
 - informacje na temat czasu naprawy.
- b) Oferty można składać do dnia 12 grudnia 2017 r. w siedzibie Zamawiającego.
- c) Oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby firmy bądź na jej adres mailowy.
- d) Ofertę należy dostarczyć w zamkniętej kopercie (w przypadku składania oferty w formie papierowej).



- e) Dopuszcza się złożenie oferty drogą mailową. W takim przypadku oferent powinien ją przesłać w terminie wskazanym w punkcie b) na adres: biuro@unit-labs.com
- f) Do oferty należy dołączyć podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
- g) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- h) Oferent może przed upływem terminu składania ofert wycofać lub zmienić swoją ofertę.

Braki formalne oferty oraz oczywiste omyłki będą mogły podlegać uzupełnieniu/wyjaśnieniu.

a) o możliwości uzupełnienia oferty Zamawiający poinformuje Oferenta drogą mailową po upływie terminu składania ofert. W przesłanym mailu Oferent zostanie poinformowany o terminie złożenia uzupełnień/wyjaśnień. Termin ten nie będzie dłuższy niż 2 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wysłania wiadomości. Uzupełnienia złożone po wyznaczonym terminie nie będą brane pod uwagę w ostatecznym wyborze Oferenta.

b) zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.

8. DO ZAPYTANIA DOŁĄCZONO:

a) WZÓR OŚWIADCZENIA O BRAKU POWIĄZAŃ OFERENTA Z ZAMAWIAJĄCYM

b) SZABLON OFERTY

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość, data

**Oświadczenie dotyczące braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Beneficjentem projektu
(Zamawiającym)**

Niniejszym oświadczam, iż jako Wykonawca **nie jestem powiązany/a** osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem projektu (Zamawiającym), czyli z: UNIT – LABS Sp. z o.o.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Ponadto potwierdzam, iż Wykonawca nie pozostaje z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta (Zamawiającego) przy udzielaniu zamówienia.

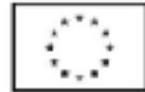


Fundusze Europejskie
Program Regionalny

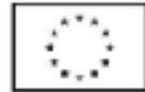


Śląskie.

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)



(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość, data

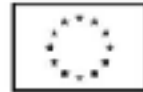
Oferta
do zapytania NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL

1. Część kosztowa.

Lp.	Składnik kosztowy oferty	Wartość netto [zł]	Wartość brutto [zł]
1.	Oprogramowania do wdrożenia systemu informatycznego akumulującego usługi biznesowe		

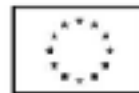
* W przypadku rozbieżności ze specyfikacją zawartą w pkt 3 zapytania ofertowego NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL należy wskazać różnice i je uzasadnić, w przypadku całkowitej zgodności wpisać „nie dotyczy”:

Lp.	Składnik kosztowy oferty	Rozbieżności	Uzasadnienie
-----	--------------------------	--------------	--------------



1.	<p>Oprogramowanie niezbędnej do wprowadzenia do oferty firmy nowej, innowacyjnych usługi jaką jest system informatyczny akumulujący usługi biznesowe - system informatyczny dla przedsiębiorców i developerów do gromadzenia oprogramowania i jego dystrybucji w cyklach abonamentowych, wraz z rozbudowanym API dla wielosystemowych integracji, utworzony w formie uwzględniającej skalowalne bazy danych i konfigurowalną strukturę modułową. System powinien umożliwiać umieszczanie testów jednostkowych do funkcjonalności wprowadzanego oprogramowania, fazę developerską i produkcyjną oraz repozytoria. Podstawowe wymagania funkcjonalne oprogramowania, jakie powinien spełniać program do wdrożenia systemu informatycznego akumulującego usługi biznesowe to: udostępnienia szybkich linków; statystyki; weryfikacje SEO; systemy prezentacji; deduplikacja; bazy danych; mailery i newsletter; generatory PDF; oferty sprzedaży; wypełniacze formularzy; przeszukiwacze neta; naklejki; tworzenie kodów QR; listy i tabele sortowalne; szyfratory; generatory dla porównywareki; generatory dla GMC; wysyłka SMS, bramka i planer; przypomniacze; listy TODO; kalendarze; nanoszenie znaku wodnego; kody pocztowe wg. adresów. Interfejs programowania aplikacji (API) umożliwiać będzie dodawanie kolejnych usług przez zewnętrznych programistów. Będą oni mieli dostęp do następujących danych: status dostawcy – developera; lista usług wprowadzanych; raporty z testów usług; ranking dostawców; wykorzystanie i rozliczenia; dokumenty księgowo.</p>		
----	---	--	--

2. Gwarancja i serwis.



Lp.	Zakres	Wartość	Uwagi
1.	Gwarancja w pełnych miesiącach		
2.	Czas reakcji serwisu na zgłoszenie w pełnych godzinach		
3.	Czas naprawy w pełnych godzinach		

3. Terminy i warunki płatności:
4. Termin ważności oferty:
5. Maksymalny czas realizacji zamówienia:

Wykonawca oświadcza, że treści internetowe wdrożone przez wnioskodawcę spełniać będą obecnie obowiązujące wymogi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

1. Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępnym dla nich sposób.
2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.
3. Zrozumiałość – treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.
4. Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego wskazania, na etapie odbioru przedmiotu zamówienia, w jaki sposób ww. został spełniony.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)